RADBAG
Todo lo que quieres tener.

Formulario de devolución

¿Quieres devolver uno o más productos? Dispones de 30 días tras la recepción de los mismos, para ello.

¿Cómo funciona?

Accede a nuestro espacio DHL. Para rellenar el formulario online encontrarás tu número de cliente en la factura. Tras el formulario recibirás un PDF con la etiqueta de devolución. Imprímelo y pégalo en el paquete (el original preferiblemente). De este modo no deberás pagar para enviar el paquete de vuelta. Te agradecemos seguir los pasos para que todo funcione correctamente.

Si al recibir el paquete detectas un defecto o que el producto no coincide con el pedido, contacta primero con nuestro servicio de atención al cliente. Ellos te indicarán que hacer a continuación.

Lleva el paquete con la etiqueta de devolución bien pegada a la oficina de correos más cercana y entrégalo allí. Conserva el recibo de correos por si hubiese algún incidente.

La dirección de devolución es:
Dirección de envío:
radbag
c/o MH direkt
Bleicheweg 158
88131 Lindau
Alemania/Germany

Una vez recibamos el paquete, procederemos a la devolución del dinero. Esto puede tardar dos semanas como máximo.

NOTA: Los productos personalizables y los productos perecederos no son reembolsables. Esto se aplica de igual modo a productos de vídeo o audio una vez abiertos y a ropa y calzado una vez utilizados.

En caso de duda, contacta con nuestro servicio de atención al cliente:
Mail: atencioncliente@radbag.es

MH Direkt e-commerce + fulfillment GmbH & Co. KG
Reitschulstraße 7
A-6923 Lauterach
[No reenviar los productos a esta dirección]

Nombre	Número de cliente	Número de factura	Dirección

Por la presente carta, anulo el contrato de compra de los artículos siguientes:

Motivo de la devolución	Código del producto	Nombre del producto	Número	Recibido el día

Puedes encontrar toda la información sobre devoluciones en nuestra sección de Preguntas Frecuentes en "Devoluciones, reenvolsos y cambio" (www.radbag.es/faq).

Motivo de la devolución

20 = No me gusta el producto
30 = Producto incorrecto
40 = Producto defectuoso
50 = Sin motivo particular

¿El artículo es defectuoso? Por favor, describe el defecto de la manera más detallada y exacta posible.

Fecha de devolución	Firma